



# DOSSIER CORPORATIVO



*Lo mejor para tu casa*



*La mejor para tu casa*

# INDICE



<b>01. ¿Quiénes somos?.....</b>	<b>04</b>
Nuestra historia.....	04
Nuestro equipo.....	04
Nuestras asociaciones y colaboradores.....	04
<b>02. Nuestra esencia : “lo mejor para tu casa” .....</b>	<b>06</b>
Misión.....	06
Visión.....	06
Valores.....	07
Somos responsables.....	07
<b>03. ¿Por qué Inmobiliaria SLM?.....</b>	<b>08</b>
<b>04. Servicios .....</b>	<b>11</b>
<b>05. Testimoniales de clientes .....</b>	<b>14</b>



# 01 ¿Quiénes somos?

Inmobiliaria SLM es una agencia de Pamplona dedicada a la gestión de operaciones inmobiliarias relacionadas con el alquiler y la compraventa de inmuebles.

Desde nuestros inicios en 2010 nos hemos posicionado como una empresa seria, profesional y pionera, ya que nuestra actividad constante nos permite estar al tanto de todas las novedades del sector, brindando en todo momento un servicio consciente y actualizado. Con un equipo dinámico y altamente cualificado, somos conscientes de que cada operación es un caso diferente, con sus peculiaridades y necesidades específicas. Confía en nosotros y, sea cual sea, encontraremos la solución que estás buscando.



## Nuestra historia

Nuestros primeros pasos en el sector se remontan al año 2010, pero fue en 2013 cuando Idoia García se incorporó al equipo. En ese mismo año, Inmobiliaria SLM adoptó su nombre y empezó a ser la empresa que es hoy.

Nuestro CEO, José Javier Jiménez, lleva en el mundo inmobiliario desde 1995 y desde entonces ha conseguido el conocimiento y la experiencia que hacen de SLM una realidad.



# Nuestro equipo



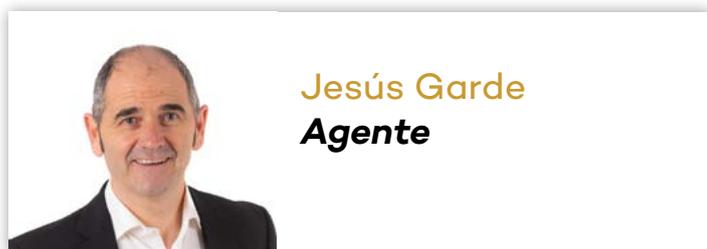
José Javier Jiménez  
**Gerente cEO**



Noelia Trias  
**Agente**



Idoia García  
**Gerente**



Jesús Garde  
**Agente**



Nieves Gabay  
**Coordinadora**



Natalia Berbetova  
**Asesora Inmobiliaria**



Anabel Echeverría  
**Administrativa**



Jorge Miralles  
**Asesor Inmobiliario**



Anunciación Tapiz  
**Asesora Inmobiliaria**



Jerusalén Arteta  
**Asesora Inmobiliaria**



Fermín León  
**Asesor Inmobiliario**

## Nuestras asociaciones y colaboradores

### MLS COLABORA

Actuamos siempre de acuerdo a los intereses del vendedor y, por tanto, difundimos su vivienda entre todas las inmobiliarias para que encuentre comprador cuanto antes.



**COLABORA**  
ASOCIACIÓN DE INMOBILIARIAS • MLS

# 02

## Nuestra esencia: “lo mejor para tu casa”



### Misión

Nuestro objetivo es ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes con el fin de satisfacer sus necesidades en el máximo grado posible.



### Visión

En Inmobiliaria SLM soñamos a lo grande y queremos seguir creciendo junto a nuestro equipo hasta convertirnos en la inmobiliaria referente de la zona.

# Valores



## Compañerismo

Somos un equipo humano y unido que aúna su esfuerzo para remar siempre en la misma dirección.



## Perseverancia

No existen las causas perdidas. ¡Al contrario! Nos crecemos ante los retos y resolvemos cualquier operación, por complicada que sea.



## Profesionalidad

Desempeñamos nuestro trabajo poniendo todo de nuestra parte, tanto personal como herramientas, para ofrecer un servicio de la mejor calidad.



## Motivación

Nuestra pasión es ayudar a las personas a cumplir sus sueños, por lo que cada operación realizada es también un éxito personal.



## Innovación

El mercado inmobiliario es dinámico y se actualiza de forma constante, por lo que estamos al día de todas las tendencias y novedades.



## Superación

Buscamos cada día la manera de mejorar, por lo que nos hallamos en proceso de aprendizaje constante.



## Somos responsables

Además, confiamos en el poder para cambiar el mundo que tienen las empresas y por eso aportamos nuestro granito de arena a la sociedad. Colaboramos en la carrera del Teléfono de la Esperanza, en recogidas de juguetes para Nuevo Futuro y con el equipo de baloncesto local.

# 03

## ¿Por qué Inmobiliaria SLM?

El sector inmobiliario es enormemente complejo y dinámico. Al estar lleno de factores y elementos variables que influyen en gran medida en cualquier decisión, es recomendable contar con un conocimiento amplio que nos permita tomar las decisiones adecuadas y evitar errores que repercutirán en una menor rentabilidad y otras consecuencias indeseables.

Los expertos de Inmobiliaria SLM harán que te sientas más seguro y confiado, ya que dominamos el mercado y sabemos cómo convertir un proceso tan difícil en algo sencillo, ágil y libre de errores.

Además, nuestra agencia cuenta con dos líneas de actuación muy diferenciadas: el alquiler y la compraventa de inmuebles. Gracias a nuestro saber hacer nos hemos posicionado como una empresa que nos diferencia de la competencia por nuestro alto grado de profesionalidad, un rasgo que nos viene debido a la formación constante que reciben nuestros agentes. Tenemos los pies en la tierra y trabajamos desde el corazón, por lo que nuestros clientes nos recomiendan por anteponer siempre sus intereses a los nuestros. Al fin y al cabo, no hay mejor recompensa para Inmobiliaria SLM que un cliente satisfecho.



# 04

## Servicios

### *Servicio de alquiler*

Llevamos a cabo una gestión integral del alquiler, de modo que nos ocupamos de todo. No es necesario que el propietario conozca al inquilino, ya que este nos designa su vivienda y nosotros asumimos todo el proceso, incluido el pago de las mensualidades.

### *Servicio de compraventa*

La compraventa de una vivienda es un proceso complicado al que, además, se le suma un potente factor emocional: nervios, incertidumbre... Tanto compradores como vendedores desean alcanzar el mejor acuerdo posible.

En Inmobiliaria SLM entendemos cada una de las preocupaciones de nuestros clientes y ofrecemos un trato empático y profesional, a la par que un servicio completo que abarca desde el inicio hasta la formalización del acuerdo:

### *Valoración de mercado.*

- ✓ Firmamos un contrato con el propietario y un documento en el que nos comprometemos a realizar las acciones acordadas.
- ✓ Preparamos la vivienda para la venta: home staging, fotografías de

profesional, tour virtual, plano de la vivienda, etc.

- ✓ Publicamos en los portales más importantes.
- ✓ Compartimos con todas las inmobiliarias de la ciudad para garantizar la máxima difusión.

Colgamos cartelera.

### *Además:*

- ✓ Adjuntamos contratos a arbitraje notarial, siendo agencia seleccionada a nivel nacional.
- ✓ Redactamos contrato de arras.
- ✓ Nos encargamos de la documentación en notaría, acompañamos a notaría.
- ✓ Servicio posventa: cambio de consumos y consultoría.

# 05

## Testimonios de clientes

*Ruth Andrea López*

Excelente servicio, amabilidad, disponibilidad, claridad. Encontramos un muy buen piso para rentar y estamos muy contentos. Gracias a Jeru y Nieves que siempre fueron muy amables y atentas en todo el proceso.

*Mikel Fernández*

Hemos comprado una vivienda y vendido otra con la inestimable ayuda de Idoia Garcia,. Hubo varios contratiempos que Idoia solucionó con gran soltura. Un gran profesional y mejor persona.

*Jesús María Pérez*

He alquilado un piso con ellos y todo muy bien

*María Clara Vázquez Bisónó*

Muy buen servicio! Me ayudaron rápidamente. La ayuda de Nieves y Natalia excelente.

*Juan Luzardo*

Muy buena inmobiliaria. Conseguí un piso muy bueno a través de esta inmobiliaria y su servicio ha sido excelente.

*Ignacio Sánchez Arteta*

Encontré el piso que estaba buscando para comprar y a partir de ahí Jorge me lo puso muy fácil. Gracias por tu trato cercano y tu

Inmobiliari



profesionalidad, a ti y a la inmobiliaria en general.

*Wiston Erazo*

Como en familia, cercanos, resolutivos, y sobre los diferentes pisos que hemos necesitados humanitarios.. GRACIAS SOIS MÁS QUE UNA INMOBILIARIA UN GRAN EQUIPO HUMANO.

*Patricia M.*

Muy contenta en las dos operaciones tanto en la compra como en la venta de la vivienda, hacer un open house fue una gran idea y con un resultado espectacular. Noelia has hecho mi sueño realidad! Muchas gracias por todo.

*Nekane Menendez Baena*

Una gente muy eficiente y muy profesional. Nos han tratado con cariño y detalle, especialmente Anunciación..Así da gusto , que sigáis así y muchas gracias por todo.



### *Alberto Arbe*

Estamos satisfechos por el servicio prestado. Han sido eficaces y profesionales. La atención de Natalia, nuestra agente, ha sido muy buena. El estudio de mercado que nos hicieron para la venta de un piso fue ajustado al mercado y pudimos establecer un precio que nos ha permitido una venta rápida.

### *Ricardo Ciervide*

Soy cliente fiel de esta inmobiliaria, estoy encantado con ellos por profesionales y eficientes !!!

Especialmente con Anunci y Nieves

Enhorabuena por vuestro trabajo !!!!

### *Maria Garcia*

Mi experiencia con esta agencia ha sido maravillosa, grandes profesionales, mejores personas! Enhorabuena a todo el equipo y a seguir cumpliendo sueños! Sois los mejores!

### *Juanma Palacin*

Profesionales del sector inmobiliario. Muy buen trato y servicio.

### *Silvia Lezaun*

El trato y la profesionalidad excelente. Llevo años trabajando con ellos en alquiler y compra/venta y todo genial. Cualquier problema que tienes lo solucionan enseguida y de la mejor forma posible. TOTALMENTE RECOMENDABLE

### *Teresa Legun*

Son encantadores, su gestión es muy eficiente.

### *Elvira Goikoetxea Arizu*

Mi pareja ha alquilado su vivienda en una semana con unas garantías excepcionales.

Trato del personal excelente.

Muy recomendable

### *Mikel Begiristain*

Buena experiencia. Serios y muy profesionales. Gracias por todo

### *Lorena Rodriguez*

Estamos encantadas con el servicio, muy eficaz e inmediato

El personal en general muy agradable, cercano y servicial, pero en especial Anunciación, ella ha sido la que nos ha atendido y de maravilla

Enhorabuena!!

### *Teresa Abadías*

Soy propietaria de una vivienda en alquiler y llevo varios años trabajando con esta inmobiliaria muy satisfactoriamente. La recomiendo por su agilidad y efectividad



*La mejor para tu casa*

C/ Monasterio de Urdax 12, Bajo  
31011 Pamplona - 948 06 75 00  
info@inmoslm.com  
**www.inmoslm.com**

